



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

protecció civil
■ ■ ■ ■

Protocolos de información del CECAT (Centre de Coordinació Operativa de Catalunya) en el Incendio del escenario de Tomorrowland 30/07/2018 [#segues18](#)

Montse Román Casamartina

Responsable d'Operacions

Subdirecció Operativa de Protecció Civil

Radiografía

❑ Fecha: 29 de julio de 2017, 22.25h

❑ Escenario: Incendio de uno de los escenarios del Festival de Música Electrónica Tomorrowland (Can Zam, Santa Coloma de Gramenet, Barcelona)

❑ Asistentes: 22.143 personas

❑ 66 llamadas al 1-1-2

❑ Heridos: 20 (leves por ataques de ansiedad y contusiones)

❑ Pla de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya: PROCICAT. Fase: Prealerta

❑ Plan de Autoprotección: Sí. Fase: Emergencia

Fuentes de la información en el incendio del escenario de Tomorrowland

❖ No cualificada pero valiosa por la información a tiempo real:

- ✓ Llamadas al 1-1-2 de los asistentes del festival
- ✓ Cuentas de twitter de los asistentes. Información, imágenes y vídeos en directo

❖ Cualificada y en disposición de ser emitida por fuentes oficiales:

- ✓ Responsable del Plan de Autoprotección
- ✓ CECOR de la organización
- ✓ Técnico de Protección Civil Municipal
- ✓ Operativos (Bomberos, Policía Local, PGME, Servicios Sanitarios)

Llamadas al 1-1-2: Se recibieron en total 66 llamadas

- ☐ 22:18h ESTÁN HACIENDO UNAS FIESTAS. HAY 20.000 PERSONAS, HAN HECHO UNA PIROTECNIA Y SE QUEMA LA ESTRUCTURA DEL ESCENARIO.
- ☐ 22:20 SE ESTÁ QUEMANDO EL ESCENARIO PRINCIPAL, LA GENTE SE ESTÁ YENDO. NO SABE SI HAY HERIDOS.
- ☐ 22:21 LA GENTE SE ESTÁ YENDO POR SU PROPIO PIE. NO SABE SI HAY HERIDOS. NO SABE SI LA ORGANIZACION HA AVISADO.
- ☐ 22:24 SE ESTÁ CELEBRANDO UN EVENTO LLAMADO "TOMORROWLAND UNITED". DESCONOCE SI HAY AFECTADOS. ES UN EVENTO DE MUSICA ELECTRONICA. LA GENTE NO PARECE ALTERADA, PERO HAY MUCHA GENTE SALIENDO HACIA LAS PUERTAS PRINCIPALES.
- ☐ 22:25 EL INCENDIO SE ESTÁ PROPAGANDO HACIA OTRO ESCENARIO Y HAY FUEGOS ARTIFICIALES EN EL ESCENARIO.
- ☐ 23:28 SE HA PRODUCIDO UNA CHISPA EN UNA DE LAS TORRES. SE QUEJA DE FALTA DE PERSONAL Y DE SERVICIO. NO HABÍA SEGURIDAD. NO HABÍA NI EXTINTORES NADA. HA CAÍDO EL ESCENARIO ENTERO.



Cuentas de twitter de los asistentes



Información del responsable del Plan de Autoprotección y CECOR

❑ 22.45h Quema el escenario principal y suspenden la actividad.

❖ Estan evacuando unas 22.143 personas

❖ Sin heridos

❖ Bomberos en el sitio

❖ 22.51h Plan de Autoprotección activado en fase de Emergencia

❑ 23.35h PAU activado, recinto vacío y bomberos revisando escenario.

❑ 00.06h PAU en fase Alerta.

❑ 01.50h Desactivación PAU.

Información del municipio de Santa Coloma de Gramenet

- ❑ 22.30h 22.30h Policía local confirma que hay incendio pero no disponen de más información.
- ❑ 01.54 Técnico de Protección Civil municipal (integrado en CECOR). Desactivación PAU. Dispositivo inicial de CECOR: grupo sanitario de la organización, Policía local, PG-ME, empresa de seguridad. Con la emergencia se amplió el dispositivo de PG-ME y se incorporaron Bomberos, SEM y la promotora de la actividad. 20 atenciones médicas leves.

Información de los servicios de emergencia

- ☐ 22.30h Policía local confirma que hay incendio pero no disponen de más información.
- ☐ 22.37h Jefe de sala Bomberos informa que están enviando todos los recursos disponibles.
- ☐ 22.45h No constan heridos inicialmente por parte del SEM.
- ☐ 23.33h Mossos informa que no hay incidentes destacables. El concierto se suspende y se desalojaba sin problemas importantes. 30 unidades en lugar

Protocolos de información del CECAT en el incendio del escenario de Tomorrowland

❑ Prealerta Procicat (Situación de riesgo potencial).

❖ 22.49h Inicio

❖ 02.39h Fin



CECAT-Centre de Coordinació operativa de Catalunya

COMUNICAT DE SITUACIÓ DE PREALERTA DEL PROCICAT

Es comunica que el Pla de protecció civil de Catalunya (PROCICAT) es posa en situació de Prealerta a causa de l'incendi de l'escenari principal dels concerts Tomorrowland al recinte de Can Zam de Santa Coloma de Gramanet.

S'han desallotjat 22.143 persones i es suspen l'activitat. Els operatius estan al lloc.

Aquest avís ja s'ha fet arribar als grups vinculats.

Cal recordar que la situació de Prealerta no comporta l'activació del PROCICAT.

Si el vostre municipi disposa de xarxa RESCAT recordeu de tenir connectat el Terminal.

Barcelona, dissabte 29 juliol 2017

22:51



CECAT-Centre de Coordinació operativa de Catalunya

COMUNICAT DE FI DE LA PREALERTA DEL PROCICAT

Es comunica que s'ha donat per finalitzada la situació de Prealerta del Pla de Protecció Civil de Catalunya (PROCICAT). El PAU del festival Tomorrowland també s'ha desactivat.

Aquesta nit, a causa de l'incendi de l'escenari principal del festival Tomorrowland al recinte de Can Zam de Santa Coloma de Gramanet s'han desallotjat les 22.143 persones que assistien com a públic.

14 dotacions de Bombers de la Generalitat i 3 de bombers de l'ajuntament de Barcelona han treballat en l'extinció de l'incendi.

32 dotacions de Mossos d'Esquadra i 3 dotacions del SEM també han estat treballant durant l'emergència. El desallotjament s'ha realitzat sense incidències destacables i SEM informa que no ha hagut de fer cap assistència mèdica.

Restarà al lloc una dotació de bombers fent tasques de vigilància de l'incendi.

diumenge 30 juliol 2017

02:24

Protocolos de información del CECAT en el incendio del escenario de Tomorrowland

❑ Gestión y difusión de la información en tiempo real:

- ❖ A la organización
- ❖ A los servicios de emergencia
- ❖ Al municipio donde se produce el incendio
- ❖ Al ciudadano

Protocolos de información en el incendio del escenario de Tomorrowland

Difusión de la información en tiempo real al ciudadano respaldada con las acciones concretas llevadas a cabo por la organización a través del Plan de Autoprotección:

☐ Coordinación con el 1-1-2

☐ Gabinete de Prensa de la DGPC: twitter, notas de prensa.

- ❖ Reducción del rumor
- ❖ Reducción de la incerteza
- ❖ Refuerza el mensaje de los MMCC
- ❖ Genera confianza y credibilidad
- ❖ Información precisa a público general
- ❖ Potencia la toma de decisiones individuales → AUTOPROTECCIÓN

Protocolos de información en el incendio del escenario de Tomorrowland

Difusión de la información en tiempo real al ciudadano respaldada por acciones concretas llevadas a cabo por la organización.

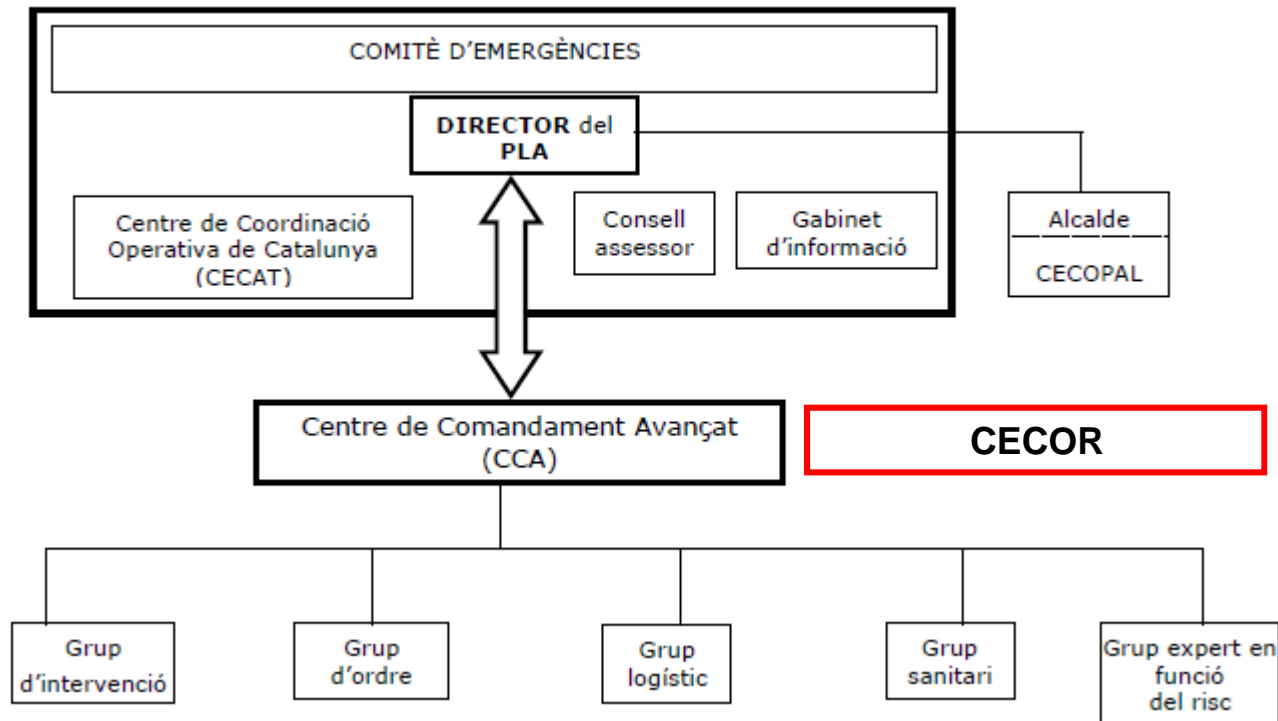


Protocolos de información en el incendio del escenario de Tomorrowland

Difusión de la información en tiempo real al ciudadano respaldada por acciones concretas llevadas a cabo por la organización.



Éxito gracias a la coordinación en todos los niveles:



ACTIVACIÓN DEL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

CIUDADANO (ASISTENTES AL FESTIVAL). Información a tiempo real



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

protecció civil
■ ■ ■ ■

www.gencat.cat/emergencies



Twitter @emergenciescat



www.facebook.es/emergenciescat